

Identité et coordonnées du responsable des traitements :

Le responsable du traitement est **MED GEN**, 14 Rue des Briquetiers, 31700 BLAGNAC.

Finalité des traitements mis en œuvre

Le traitement a pour objet :

- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant.
- Effectuer des opérations relatives à la prospection.
- L'élaboration de statistiques commerciales.
- La cession, la location ou l'échange des fichiers de clients et des fichiers de prospects.
- La gestion des impayés et du contentieux.
- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

Catégorie de Données

Les personnes concernées sont les Clients et Prospects.

Les données collectées sont des données d'identité, des données relatives aux moyens de paiements et à la transaction, des données économiques et financières et des données liées à la vie personnelle et professionnelle et des données relatives au suivi de la relation commerciale (règlements des factures, fidélisation, avis, ...). Les données sont collectées auprès de la personne concernée dans le cadre du processus de traitement. Le recueil des données est obligatoire pour la mise en place du traitement. Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Licéité des traitements mis en œuvre

Le traitement est nécessaire à la gestion et à l'exécution des contrats de ventes auxquelles les Clients et Prospects concernés sont parties.

Destinataires des données personnelles :**Catégories de destinataires**

Sont destinataires des données :

- Les services et prestataires de MED GEN en charge des différentes finalités.

Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Durée de conservation

Les données sont conservées en base active pendant la durée du contrat puis en archive intermédiaire pendant 10 ans.

Vos droits sur les données vous concernant

Vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation. Le responsable de traitement est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement. Contacter le responsable de traitement par voie électronique : contact@med-gen.com

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80 715 – 75334 PARIS CEDEX 07.